

Guatemala, 30 de diciembre de 2019

Señor:

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el **contrato administrativo por servicios técnicos número 4083-2019, aprobado mediante el acuerdo ministerial número 377-2019**, correspondiente al mes de diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie "A" número 0016.

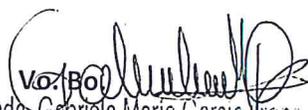
#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Brindé apoyo en la revisión de documentos para firma de las autoridades de la Delegación de Recursos Humanos.
2. Brindé apoyo en el desarrollo de las solicitudes de las diferentes unidades de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
3. Brinde apoyo en consultas internas y externas competentes a la Delegación de Recursos Humanos.
4. Brindé apoyo en archivo para el correcto manejo y distribución de la documentación que ingresa para a la administración del Recurso Humano de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

#### RESULTADOS OBTENIDOS:

1. Reforcé la recepción de la Delegación de Recursos Humanos cuando me fue solicitado.
2. Apoyé con buena actitud y eficacia en las gestiones que las asistentes de la Delegación de Recursos Humanos.
3. Apoyé con la actualización de la base de datos de personal para continuar con la efectiva comunicación con los mismos.
4. Apoyé al personal de Archivo para el correcto manejo de las hojas de vida que ingresan a la Delegación de Recursos Humanos.
5. Desarrollé las actividades establecidas por la Delegación de Recursos Humanos con una actitud proactiva y positiva.

  
María Mercedes de León de León

  
Vo. Bo.  
Licda. Gabriela María García Peña  
Delegada de Recursos Humanos  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes

Guatemala 30 de diciembre del 2019

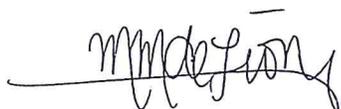
Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

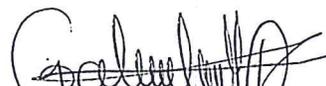
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número 4083-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 377-2019 Correspondiente al **periodo de 01 de mayo al 31 de diciembre del presente año.**

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitieron organizar, controlar y agilizar la documentación que ingresa de las diferentes unidades Administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Apoyé en el desarrollo de lineamientos para la verificación y entrega de los documentos emitidos por la Delegación de Recursos Humanos a las diferentes unidades de la Dirección General del Deporte y la Recreación y cualquier institución externa
- ✓ Brindé apoyo en la atención de consultas internas y externas de competencia a la Delegación de Recursos Humanos.
- ✓ Brinde apoyo en la recepción y seguimiento de las diferentes solicitudes presentadas en la Delegación de Recursos Humanos.
- ✓ Recibí en la base de datos toda la correspondencia enviada a la Delegación de Recursos Humanos.
- ✓ Atendí llamadas telefónicas recibidas en la recepción de la Delegación de Recursos Humanos.
- ✓ Apoye al personal de archivo en la resguarda de currículums presentados a la Delegación de Recursos Humanos.
- ✓ Tuve comunicación con el personal de la Dirección de Recursos Humanos con el fin de dar seguimiento a los diferentes documentos presentados por los alicantes a las plazas.



María Mercedes de León de León



Vo.bo.

Gabriela María García Arencibia  
Delegada de Recursos Humanos  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes

Guatemala 30 de diciembre del 2019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados Obtenidos**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios **Técnicos** Número 4083-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 377-2019 Correspondiente al **periodo de 01 de mayo al 31 de diciembre del presente año.**

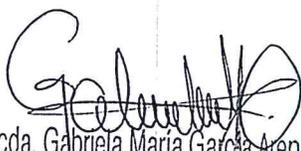
#### RESULTADOS OBTENIDOS

- ✓ Se beneficiaron a los diferentes usuarios que ingresaron como personal a las diferentes dependencias del Viceministerio del deporte.
- ✓ Se apoyó a los candidatos a las plazas disponibles resolviendo dudas, gestiones o entrega de su papelería.
- ✓ Se llevó el control de la correspondencia enviada y recibida en la Delegación de Recursos Humanos para dar cumplimiento a cada gestión en los tiempos estipulados o solicitados.
- ✓ Se brindó atención a todas las personas que solicitaron apoyo vía telefónica a la Delegación de Recursos Humanos.
- ✓ Se tuvo un mejor control del Archivo de la Delegación de Recursos Humanos, con el fin de tener el registro de toda la documentación que se recibió en el presente ejercicio fiscal.
- ✓ Se logró cumplir con el traslado de documentación pertinente a la Dirección de Recursos Humanos y las diversas unidades del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- ✓ Se apoyó en la elaboración de las actividades competentes al Deporte y la Recreación que estuviesen relacionadas con el Departamento de Recursos Humanos.



María Mercedes de León de León

Vo.bo.



Gab. Gabriela María García Areñale.  
Delegada de Recursos Humanos  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes